

BIUDŽETINIŲ IR VIEŠŲJŲ ISTAIGŲ VADOVŲ VEIKLOS
ATASKAITA UŽ 2018 M.

I. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34 58 15, el. paštas sekretore@vgnrytas.lt

1.2. Įstaigos vadovas – **Regina Milašienė**

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
5	16	28,75 – iš jų 24 socialinių darbuotojų padėjėjai	Nuo 2018 m. sausio 1 d. iki 2018 m. gegužės 31 d. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. P1-1302 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“. Nuo 2018 m. birželio 1 d. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. gegužės 17 įsakymu Nr. P1-498 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus“. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Gyvenamasis pastatas	2134,68 m ²	632,32 m ³ perduota Klaipėdos „Gilijos“ pradinėi mokyklai.
Pagalbinis korpusas	501 m ²	Įtrauktas į individualų įstaigos pertvarkos planą – pritaikyti kitų paslaugų teikimui.
Butas Rumpiškės g.	120,57 m ²	Turtas priimtas 2017-01-31
Butas Šaulių g.	122,38 m ²	Turtas priimtas 2017-11-28
Kotedžas Vingio g.	115,26 m ²	Turtas priimtas 2017-11-28
Butas Naujojo Uosto g.	159,67 m ²	Turtas priimtas 2018-10-30

1.5. Biudžetas (tūkst. eurų)		
Skirtos lėšos	2017 m.	2018 m.
Valstybės	167,0	133,8
Savivaldybės	318,6	523,1
Gautos už mokamas paslaugas	68,0	35,6
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	25,6 Eur. (pinigais) 40,3 Eur. (daiktais)	13,3 Eur. (pinigais) 48,0 Eur. (daiktais)
Viso:	619,5	

II. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. Misija: prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

Tikslas: paruošti našlaičius ir vaikus netekusius tėvų globos visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Uždaviniai (2018 m.):

- Perėjimo į bendruomeninius vaikų globos namus klausimų sprendimas.
- Artimos šeimos namų aplinkos kūrimas.

2.2. 2017 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

Uždavinys: kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

Priemonės:

❖ Socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas.

❖ Bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas.

❖ Renginio „Gatvės krepšinio 3x3 turnyras“ organizavimas.

❖ Bendruomeninių vaikų globos namų paslauga globotiniams.

Įgyvendinimo rezultatai:

❖ Vaikų skaičius globos įstaigoje vidutiniškai: 2017 m. – 41, 2018 m. – 39.

❖ Socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais 2017 m. – 78,7 %, 2018 m. – 82,42 %.

❖ Teikiamų paslaugų krepšelių sudarančių paslaugų skaičius: 2017 m. – 17, 2018 m. – 17.

❖ Gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2017 m. – 2, 2018 m. – 1.

❖ Globotinių, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2017 m. – 88%, 2018 m. – 92 %, išėjusių į savarankišką gyvenimą pilnamečių, gaunančių „Vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslaugą“ – 95 %.

2.3. Paslaugos teikiamos vaikams, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:

0-6 m. – 2; 7-9 m. – 0; 10-14 m. – **15**; 15-17 m. – **16**; 18 ir vyresni – 5.

Vaikų namuose gyveno 3 našlaičiai. 28 globotiniams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 10 globotinių – laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 17 globotinių su specialiaisiais poreikiais, 9 globotiniai delinkventinio elgesio.

Per 2018 metus atvyko 15 globotinių. Išvyko 14 globotinių, iš jų: 7 globotiniai išvyko į kitą įstaigą, 1 globotinis gražintas į šeimą, 8 globotiniai išvyko sulaukę pilnametystės.

Vaikų globos namuose gyveno globotiniai iš 4 savivaldybių: 33 globotiniai iš Klaipėdos miesto, 1 globotinis iš Klaipėdos rajono, 3 globotiniai iš Šilutės rajono, 1 globotinis iš Mažeikių rajono.

Globotiniams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:

Informavimas ir konsultavimas – 1036 kartai (iš jų 796 kartai palydimoji globa) įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant globotinių problemines situacijas).

Tarpininkavimas ir atstovavimas – 999 kartai (iš jų 233 kartai palydimoji globa) ir pagal poreikį.

Bendravimas – nuolat ir pagal poreikį (individualūs pokalbiai ir diskusijos).

Maitinimas – visiems globotiniams 5 kartus per dieną, dietinio maitinimo poreikio nebuvo. Nuo 2018 m. balandžio 1 d. įstaigoje panaikinus virtuvę, vaikai maitinami pagal sutartį su tiekėju. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į maitinimo normatyvus, įvertinus vaikų poreikius ir pageidavimus, ugdant sveikos mitybos, produktų pirkimo ir maisto gamtinimo įgūdžius.

Asmeninės higienos – nuolat.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – nuolat.

Laisvalaikio organizavimas – per 2018 metus globotiniams suorganizuotos 68 išvykos, 2 proginiai renginiai, sporto šventės. Išvykose vidutiniškai dalyvavo po 14 globotinių, renginiuose po 40 globotinių. Įgyvendinti 7 vaikų užimtumo projektai. 2018 metais buvo užsakyta spaudinių: 15 žurnalų, 5 dienraščiai.

Ikimokyklinio amžiaus ir globotiniams su negalia pagalba – 2018 metais globos namuose buvo 2 ikimokyklinio amžiaus globotiniai, 2 nustatytas neįgalumo lygis (1 – lengvas, 1 – sunkus). Jiems buvo suteikta visapusiška pagalba prausiant, maudant, rengiant, maitinant.

Psichologinė pagalba – 197 ir nuolat pagal poreikį.

Darbinių įgūdžių ugdymas – nuolat.

Ugdymo organizavimas – globotiniai buvo ugdomi 16 ugdymo įstaigų:

36 – bendrojo lavinimo mokyklose, 2 – profesinėse mokyklose, 2 – lopšeliuose-darželiuose.

Neformalaus ugdymo organizavimas – tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2018 metais jie lankė: krepšinio mokyklą – 1 globotinis; sporto klubą „Titanikas“ – 1 globotinis; muzikos mokyklą – 1 globotinis; VŠĮ „Vakarų tenisas“ – 1 globotinis, Šv. Brunono bažnyčios užsiėmimus – 5 globotiniai, neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose – 18 globotinių, Klaipėdos sporto centrą – 4, sporto klubus – 6.

Pagalba ruošiant pamokas – nuolat.

Transporto – nuolat (globotiniai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, socializacijos centrus, stovyklas, ekskursijas, įsigytus 40 elektroninių mėnesinių keleivinio transporto bilietų globotiniams individualiai).

Sveikatos priežiūros – dauguma vaikų globos namų globotinių dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija – 6 globotiniai, LOR susirgimai – 1 globotinis, endokrininiai susirgimai – 4 globotiniai, judamojo aparato patologija – 9 globotiniai, akių patologija – 14 globotinių, kvėpavimo organų patologija – 2 globotiniai, TBC susirgimai – 1 globotinis, neurologiniai susirgimai – 3 globotiniai, odos ligos – 1 globotinis, nefrologiniai susirgimai – 4 globotiniai, onkologiniai susirgimai – 2 globotiniai, 1 globotiniui nustatytas lengvas protinis atsilikimas, nustatytas neįgalumo lygis 2 globotiniams (1 – lengvas, 1 – sunkus).

Per metus 16 globotinių 18 kartų buvo gydomi ligoninėse, 1 globotinis – sanatorijoje, suorganizuota 105 gydytojų specialistų konsultacijos ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose (iš jų 15 kartų psichiatro konsultacijos), 85 šeimos gydytojo konsultacijas, 39 globotiniai buvo gydomi pas odontologus, 7 globotiniams pagaminti akiniai, 43 globotiniams organizuotas profilaktinis kasmetinis vaikų sveikatos patikrinimas.

Visiems globotiniams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

* vienam vaikui vienai dienai iki 0,14 euro;

* vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 0,72 euro.

III. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

Vykdamas institucinės globos reformą ir perėjimo iš institucinio į bendruomeninį globos modelį, daug streso ir įtampos patiria tiek darbuotojai, tiek vaikai. Iškilę grėsmė netekti kvalifikuotų ir darbo patirtį sukaupusių specialistų. Globotiniai patiria nesaugumo ir nežinios jausmą, nes jie žino, kad paauglių į šeimas niekas neima, o daugelis jų ir nenori. Dėl to įstaigoje tvyrojo įtampa, blogėjo psichologinis mikroklimatas, mažėjo darbuotojų motyvacija ir globotinių emocinis saugumas. Turėjome užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ieškant optimaliausių sprendimų ir priimanč gerai apgalvotas strategijas. Įgyjama geroji patirtis su pirmaisiais bendruomeniniais vaikų globos namais padeda stiprinti darbuotojų ir globotinių emocinį atsparumą ir nusiteikimą permainingoms.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

2018 m. vasario mėn. ir gruodžio mėn. Socialinės paslaugų ir priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Išvada:

Įstaiga atitiko socialinės globos normoms ir išduotos 3 licencijos bendruomeniniams vaikų globos namams.

IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

- Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;

- Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;

- Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų, būtų užtikrinama visa teikiama pagalba;

- Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti

Įgyvendinant įstaigos pertvarką siekta, kad:

- Būtų įvertintos rizikos ir suvaldyti permainų iššūkiai (įtampos, nerimas dėl ateities, stresą keliantys veiksniai);
- Stiprėtų komandinis darbas ir tarpžinybinis bendradarbiavimas;
- Lanksčiai ir efektyviai būtų sprendžiami personalo trūkumo klausimai;
- Tarpusavio santykiai būtų grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir sutarimu;
- Būtų kuriama saugi ir emociškai teigiama aplinka;
- Specialistai keltų savo kvalifikaciją, kaip to reikalauja atitinkami teisės aktai ir pagal poreikį;
- Vaikų globos namuose patvirtinti 49,75 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 5

darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius, apskaitininkas. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 14 socialinių darbuotojų, 1 slaugytojas, kitą ūkinį – techninį personalą (socialinių darbuotojų padėjėjai, aptarnaujantis personalas) – 28,75 darbuotojų etatai.

4.2. Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Kvalifikaciją kėlė 40 darbuotojai, vidutiniškai po 16 val.

4.3. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas už papildomus darbus, apmokant už kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų metinius darbo rezultatus bei svarbių įstaigos veiklai užduočių atlikimą.

4.4. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.5. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus.

4.6. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.7. Įstaiga yra įtraukta į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų sąrašą ir pradėjo pertvarkos procesą. Nuo 2017-03-01 bendruomeniniuose vaikų globos namuose apsigyveno pirmoji šeimyna (8 globotiniai), tų pačių metų pabaigoje nupirkto dar 2 gyvenamosios patalpos dvejiems bendruomeniniams vaikų globos namams. Atlikus remonto darbus ir pritaikius patalpas pagal reikalavimus 2018 metų kovo mėn. 2 šeimos (16 globotinių) apgyvendintos šiuose butuose, o metų pabaigoje nupirkto dar vienas butas ir apgyvendinti dar 7 globotiniai. 2018 m. pabaigoje 4 bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyveno 31 globotinis.

4.8. Esu įtraukta į „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams“ plano parengimo ir įgyvendinimo darbo grupę.

4.9. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Vaikų globos namai bendradarbiavo su 47 partneriais iš Lietuvos ir užsienio.

• Straipsniai žiniasklaidoje:

- ✓ Klaipėdoje 3x3 turnyras (Vakarų ekspresas, 2018-04-26);
- ✓ Klaipėdoje kviečia didžiausias Vakarų Lietuvoje 3x3 turnyras (Basketnews.lt);
- ✓ Klaipėdoje – tradicinis gatvės krepšinio 3x3 turnyras (Vakarų ekspresas, 2018-04-18);
- ✓ Likimo valiai paliktiems vaikams - šansas (Klaipėda, 2018-04-03);
- ✓ Vaikai iš globos namų savo bute atranda ramybę (Vakarų ekspresas, 2018-04-04).

Direktorė

Regina Milašienė